

V případě, že Vám byla doručena výzva ke splnění vymáhané povinnosti, řešením exekuce je okamžité uhrazení vyčíslené částky na bankovní účet soudního exekutora s uvedením variabilního symbolu platby (*všechny tyto údaje výzva k dobrovolnému plnění obsahuje*). Pokud není ve Vašich možnostech uhradit dlužnou částku najednou, neprodleně kontaktujte úřad, kde se s Vámi domluvíme na dalším postupu řešení exekuce.

Jak postupovat při jednání s naším úřadem?

- kontaktujte exekutorský úřad na telefonním čísle +420 277 278 810 v době **úředních hodin**, které jsou následující: **úterý – čtvrtek : 9:00 - 12:00 ; 13:00 - 16:00**
- Při telefonickém kontaktu uvádějte jméno, příjmení a dále je zapotřebí znát spisovou značku, která je umístěna na každém rozhodnutí exekutora v pravém horním rohu např. 218 EX 0000/00.
- Při jednání o uhrazení dlužné částky jednejte osobně, případně prostřednictvím svého právního zástupce. Jiným osobám, nebudou podány žádné informace.
- Soudní exekutor, ani zaměstnanci úřadu, nenesou vinu na tom, že je proti povinnému vedeno exekuční řízení. Exekutor je povinen podle pověření soudu činit procesní úkony k vymožení dluhu.
- Při hrubém jednání ze strany účastníka vůči soudnímu exekutorovi a jeho zaměstnanců, budou takovéto osoby vykázány z prostor exekutorského úřadu za asistence Policie ČR. V případě telefonického hovoru a hrubého chování povinného bude telefonický hovor okamžitě ukončen.
- Upozorňujeme, že veškeré telefonické hovory jsou nahrávány.